

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Č.

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

HSL profi s.r.o.

IČ. 27803953

Sídlem v Chudobíně č. 17

PSČ: 783 21 Litovel -Chudobín

Jméno a příjmení uživatele

Datum narození

Adresa trvalého bydliště.

(dále jen poskytovatel)

(dále jen uživatel)

2. Úvodní ujednání

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet a to v souladu s Osvědčením o registraci č. 2265 vydaným Čes. telekomunikačním úřadem, ČTÚ-82 548/2007-638.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací specifikované v příloze označených jako "Všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP, a Ceník", které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu dle Ceníku.
- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s VOP . Uvedená příloha je umístěna na www stránkách poskytovatele na adrese <https://www.hslprofi.cz>

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit předlůhůtně, dle VOP a Ceníku. Doba splatnosti faktur je k 15.dni v kalendářním měsíci. Případné jednorázové náklady na zřízení přípojky budou fakturovány samostatnou fakturou, případná kauce za hardware umožňující využití telekomunikačních služeb, dále jen koncové zařízení, bude vyúčtována po vrácení koncového zařízení proti příjmovému dokladu.
- 4.2. Cena služby je stanovena v Ceníku. Uvedené ceny jsou stanoveny na dohody podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.3. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli a končí uplynutím jednoho měsíce.
- 5.2. Podmínky výpovědi stanovují platné VOP.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb za podmínek dle VOP.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými právními předpisy.
- 6.2. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII, odst.6 VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a tyto informace týkající se Účastníka, užívat pouze v souladu s platným právním řádem České republiky k účelům provozování Služby.

- 6.3. Poskytovatel nepřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem.
- 6.4. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, dobrého jména apod.
- 6.5. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služeb uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti, dle ustanovení VOP.

7. Ostatní ujednání

Uživatel je oprávněn reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně na provozovně poskytovatele (nebo na adrese jeho sídla, příp. emailem). Reklamáce je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. III VP. Pro všechny typy účastníků (spotřebitele i podnikatele) je - možnost podání návrhu na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamáce podle § 129 odst. 3 ZEK u Českého telekomunikačního úřadu. Dodatečně pro spotřebitele - pro obecné spotřebitelské spory ostatních poskytovaných služeb (např. výpůjčka zařízení, prodej zařízení) je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení sporů prostřednictvím ČTÚ jako subjektu ADR (www.ctu.cz),

8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“), zveřejněné na www.hslprofi.cz, které jsou součástí této smlouvy a zavazuje se je dodržovat
 - a) se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu s účinností od 1.10.2024, (dle nařízení EU č. 2015/2120) zveřejněných na www.hslprofi.cz, které jsou nedílnou součástí této smlouvy
 - b) se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na www.hslprofi.cz, který je nedílnou součástí této smlouvy
 - c) byl seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb
 - e) Uživatel ke dni uzavření smlouvy; souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou za zvýhodněných podmínek (zápůjčku koncového zařízení) se zavazuje v případě ukončení smlouvy zapůjčené koncové zařízení vrátit poskytovateli, neprodleně po ukončení služeb. Porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi doúčtovat závazky plynoucí z porušení smluvních podmínek.
dle Ceníku platného ke dni uzavření smlouvy.
 - f) mu poskytovatel před uzavřením této smlouvy poskytl Přehled informací ke smlouvám ve smyslu § 63 a Přílohy č. 1, část A, B zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění („ZoEK“); tento Přehled informací je nadále k dispozici na <https://hslprofi.cz/ceniky-smlouvy> a uživatel byl poučen o tom, že tento dokument je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě; mu poskytovatel poskytl bezplatně před uzavřením smlouvy (a to i u smlouvy uzavřené distančním způsobem) její shrnutí podle šablony, která je vytvořena v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2019/2243, a která je dostupná na <https://hslprofi.cz/ceniky-smlouvy>; byl poskytovatelem v Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů před poskytnutím případného níže uvedeného souhlasu dle bodu 6 této smlouvy.
- 8.2. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 8.3. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této smlouvy.



Uživatel tímto:

- a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: ☐ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- c) výslovně prohlašuje, že si přeje být kontaktován prostřednictvím emailu za účelem zasílání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, vše v souladu s čl. VII VP a s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů (dostupné na <https://hslprofi.cz/ceniky-smlouvy>).
- Pro tyto účely uděluje poskytovateli souhlas s využitím svých osobních a identifikačních údajů uvedených v této smlouvě: ☐ souhlasím ☐ nesouhlasím;
- Uživatel je oprávněn činit změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů)

V Chudobíně dne



Chudobín 17
PSČ 783 21
IČ: 278 03 953
e-mail: hsl@chudobin.cz
tel.: 603 44 65 71, 731 61 07 70

poskytovatel

uživatel



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Č.

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

1. Smluvní strany

HSL profi s.r.o.

IČ. 27803953

Sídlem v Chudobíně č. 17

PSČ: 783 21 Litovel -Chudobín

Jméno a příjmení uživatele

Datum narození

Adresa trvalého bydliště.

(dále jen poskytovatel)

(dále jen uživatel)

2. Úvodní ujednání

- 2.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat telekomunikační služby přístupu na Internet a to v souladu s Osvědčením o registraci č. 2265 vydaným Čes. telekomunikačním úřadem, ČTÚ-82 548/2007-638.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací specifikované v příloze označených jako "Všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP, a Ceník", které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3.2. Uživatel se zavazuje, že za sjednané služby bude platit dohodnutou cenu dle Ceníku.
- 3.3. Služby budou poskytovány v souladu s VOP. Uvedená příloha je umístěna na www stránkách poskytovatele na adrese <https://www.hslprofi.cz>

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Uživatel bude za službu platit předlůžně, dle VOP a Ceníku. Doba splatnosti faktur je k 15.dni v kalendářním měsíci. Případné jednorázové náklady na zřízení přípojky budou fakturovány samostatnou fakturou, případná kauce za hardware umožňující využití telekomunikačních služeb, dále jen koncové zařízení, bude vyúčtována po vrácení koncového zařízení oproti příjmovému dokladu.
- 4.2. Cena služby je stanovena v Ceníku. Uvedené ceny jsou stanoveny na dohody podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.
- 4.3. Při nedodržení doby splatnosti faktur je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.

5. Platnost smlouvy

- 5.1. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli a končí uplynutím jednoho měsíce.
- 5.2. Podmínky výpovědi stanovují platné VOP.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb za podmínek dle VOP.

6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

- 6.1. Ochrana dat se řídí platnými právními předpisy.
- 6.2. Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů dle čl. VII, odst.6 VP a dle prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů a tyto informace týkající se Účastníka, užívat pouze v souladu s platným právním řádem České republiky k účelům provozování Služby.



Konfigurace služeb ke smlouvě č.

Kontaktní údaje na uživatele:

Jméno a příjmení:

Telefon: +420

Email:

Adresa připojení:

Korespondenční/kontaktní
adresa:

☐ stejná jako připojení

Služba :

—

Zvolený tarif :

Způsob úhrady:

Zúčtovací období:

Měsíčně/čtvrtletně/
ročně
jednorázově

Aktivační poplatek
(Cena zřízení služby):

Manipulační heslo:

Smlouva se uzavírá :
Ověřovací kód účastníka
(OKU)

Neurčitou

V Chudobíně dne

Uživatel



Shrnutí plateb

Ze dne:

Rozpis služeb v platbě:

Služba	Upřesnění	Částka
--------	-----------	--------

Celkem měsíčně:

Použité koncové zařízení:

Koncové zařízení:

MAC:
Výr.číslo:

Co je důležité vědět o platbách:

Nejjednodušší je hradit platby pravidelným příkazem k úhradě ve prospěch účtu **215 199 088/0300**. Jako VS uveďte prosím vaše číslo smlouvy.

- **První měsíc účtujeme poměrnou částí.** Fakturu na něj vám můžeme zaslat samostatně nebo součástí fakturace na další období. Rozhodujeme se podle data, kdy dojde k faktickému zapojení internetu nebo dle domluvy se zákazníkem.
- **Internet fakturujeme vždy dopředu.** Internet na únor Vám fakturujeme se splatností do 15 ledna.
- **Upomínka je zpoplatněná částkou 150,- Kč.** Vystavíme ji, pokud nám platba nepřijde ani 15 dní po splatnosti faktury. Obvykle provádíme kontrolu přijatých plateb mezi 1. – 5. v měsíci.

Kontakt pro fakturace:

Tel. 731 610 770
jarosova@chudobin.cz

Technická podpora:

Tel. 603 446 571
jaros@chudobin.cz

Před kontaktem technické podpory vždy restartujte vaše koncové zařízení a čekejte alespoň pár minut.

