

Postup uzavření smlouvy elektronickou formou

platný od 10. 01. 2021

Poskytovatel služby

HSL profi s.r.o. („poskytovatel“), se sídlem 783 21 Litovel, Chudobín 17, IČ: 27803953 www.hslprofi.cz

tel.: 731610770, e-mail: hsl@chudobin.cz

Technická podpora E-mail: jaros@chudobin.cz , tel.: 603446571

Postup uzavření smlouvy

1. Uživatel si stáhne elektronickou verzi Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vystavenou na <https://hslprofi.cz/ceniky-smlouvy>
2. Uživatel vyplní v této elektronické verzi Smlouvy veškeré údaje:
 - titul, příjmení, jméno, datum narození;
 - účastník, který není spotřebitel, vyplní název firmy, IČ, DIČ a oprávněného zástupce);
 - sídlo / adresa trvalého pobytu (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
3. V části Konfigurace služeb vyplní:
 - telefonní číslo;
 - kontaktní email;
 - místo instalace (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
 - korespondenční / kontaktní adresu (ulice, č. popisné, obec, PSČ);
 - vybraný tarif, způsob úhrady a zúčtovací období;
 - výši aktivčního poplatku dle Ceníku (500,- Kč);
 - délku smlouvy (obvykle na neurčito)
 - prohlášení a udělení ve Smlouvě uvedených souhlasů či nesouhlasů.
4. Naskenovanou, vyplněnou a podepsanou smlouvu zašle Uživatel poskytovateli elektronicky na e-mailovou adresu hsl@chudobin.cz
Poskytovatel zkontroluje údaje v přijaté Smlouvě a jsou-li řádně vyplněny veškeré údaje bezodkladně písemně zašle v elektronické formě na kontaktní email Uživateli potvrzení o uzavření Smlouvy obsahující údaje doplněné poskytovatelem do smlouvy, kompletní smluvní podmínky, tj. uzavřenou Smlouvu, VP, Ceník a Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu. V případě, že nejsou řádně vyplněny veškeré údaje, zašle poskytovatel Uživateli výzvu k nápravě nebo po dohodě zašle Uživateli k podpisu opravenou Smlouvu.
 - Dalším možným způsobem uzavření smlouvy komunikací na dálku je :
 - uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatel distančním způsobem bez současné účasti obou stran, je smlouva uzavírána a podepisována elektronickou formou, kdy se budoucí uživatel telefonicky domluví s poskytovatelem, kdy budoucí Uživatel Poskytovateli uvede údaje potřebné do smlouvy nebo zašle veškeré údaje v elektronické podobě na e-mail poskytovateli. Poskytovatel mu obratem pošle předvyplněnou smlouvu k odsouhlasení a podpisu, současně s udělením souhlasu s VP. Na základě doručení odsouhlasené smlouvy Uživatelem(uživatel doručí smlouvu poštou nebo elektronicky) poskytovateli.
 - Poskytovatel zašle účastníkovi na kontaktní email potvrzení o uzavření smlouvy obsahující kompletní smluvní podmínky, tj. uzavřenou Smlouvu, VP, Ceník a Pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu. V případě uzavření smlouvy výše uvedeným způsobem je uživatel oprávněn odstoupit písemně od smlouvy, bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
5. Uživatel může kontaktovat poskytovatele na tel. čísle 731610770, e-mail: hsl@chudobin.cz kde mu rádi poskytneme potřebné informace.
6. Poskytovatel po odeslání potvrzení o uzavření Smlouvy neprodleně zahájí kroky vedoucí k aktivaci služby. Smluví si s Uživatelem termín aktivace služby, s výzvou k úhradě ceny aktivace, kterou je možné v tomto případě uhradit v hotovosti osobně při aktivaci služby nebo na provozovně, také je možné uhradit bankovním převodem.