

Shrnutí smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („Smlouva“), které poskytuje účastníkům HSL profi s. r. o. podle prováděcího Nařízení Komise EU č. 2019/2243 („Nařízení EU“)

(pozn.: informace do této šablony budou doplněny v případně každého jednotlivého účastníka)

Poskytovatel služby:

**HSL profi s.r.o. („poskytovatel“), se sídlem 783 21 Litovel, Chudobín 17, IČ: 27803953
www.hslprofi.cz, tel.: 731610770, email: hsl@chudobin.cz**

Adresa provozovny, která je také adresou pro případné stížnosti a osobní komunikaci: HSLprofi, s.r.o., 783 21 Litovel, Chudobín č. 17, tel.: 731610770, email: hsl@chudobin.cz

Shrnutí smlouvy

- uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU a pomáhá porovnat různé nabídky služeb;
- úplné informace o dané službě a podmínkách jejího poskytování jsou obsaženy v jiných dokumentech dostupných na provozovně poskytovatele nebo na www.hslprofi.cz. Důležitým dokumentem jsou Všeobecné podmínky.

Služba a zařízení

Služba:
technologie:
Koncové zařízení :
(možnost výpůjčky od poskytovatele):

Balíčky služeb neposkytujeme.

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba Internet HSLprofi je službou pevného přístupu k internetu, u které je:

- maximální rychlost stahování a vkládání: Mb/s
- běžně dostupná rychlost stahování a vkládání: Mb/s
- minimální rychlost stahování a vkládání: Mb/s

Přehled informací požadovaných podle nařízení EU č. 2015/2120 je uveden v **Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu**, která jsou účastníkovi zaslána společně s tímto Shrnutím a současně jsou dostupná na <http://hslprofi.cz/index.php/cs/ceniky-a-smlouvy>. V Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu je uveden také přehled prostředků nápravy, které má účastník k dispozici podle českého práva v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby (rychlost nebo jiné parametry kvality) od výkonu uvedeného ve smlouvě. Jedná se zejména o právo na odstranění závady a přiměřené snížení ceny služby.

Ceny

Aktivační poplatek dle platného Ceníku: Kč
Měsíční paušál dle platného Ceníku: Kč/měs.
Cena zařízení v případě jeho nevrácení v souladu se smlouvou:

Poplatky spojené se spotřebou (např. při překročení objemů zahrnutých do pravidelné měsíční ceny): neúčtujeme

Sazby za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelné placené ceny jsou k dispozici samostatně a jsou dostupné na <http://hslprofi.cz/index.php/cs/ceniky-a-smlouvy>

Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu: (pozn.: neurčitou). Účastník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí (formulář výpovědi je k dispozici na <http://hslprofi.cz/index.php/cs/ceniky-a-smlouvy> a na provozovně). Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

1. V případě uzavření smlouvy s účastníkem, který je spotřebitelem, distančním způsobem, může účastník odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření nebo změny smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

2. Uživatel ke dni uzavření smlouvy; souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou za zvýhodněných podmínek (zápůjčku koncového zařízení) se zavazuje v případě ukončení smlouvy zapůjčené koncové zařízení vrátit poskytovateli, do 14 dnů po ukončení služeb. Porušení této povinnosti se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi doúčtovat závazky plynoucí z porušení smluvních podmínek.

3. Smlouvy na dobu určitou nebo Smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání neuzavíráme.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Informace pro koncové uživatele se zdravotním postižením jsou k dispozici na tel.: 731610770 nebo na emailu: hsl@chudobin.cz. V současnosti neposkytujeme speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nad rámec standardních služeb.

Další důležité informace

• Účastník má právo kdykoliv změnit poskytovatele služby, a to za podmínek uvedených v českém právu a ve smlouvě;

OKU – ověřovací kód účastníka, který bude uveden ve smlouvě, slouží k případné změně poskytovatele

• Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu s platnou právní úpravou, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a v souladu s Prohlášením o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů, které je dostupné na <https://hslprofi.cz/ceniky-smlouvy>

V Chudobíně dne (pozn.: každé konkrétní shrnutí smlouvy bude ze strany poskytovatele datováno).

HSL profi s.r.o.