



HSL profi sr.o.

Chudobín 17, 783 21 Litovel Chudobín

IČ 27803953

Výpověď služeb

Dobrý den,

tímto vás žádám o ukončení služeb

Zákazník:

Jméno a příjmeníč. Smlouvy.....

Adresa přípojky.....

Požadovaný termín ukončení služeb je k datu.....

Potvrzuji, že všechny měsíční platby a závazky plynoucí ze smlouvy uhradím měsíc před datem ukončení služeb.

S pozdravem,

datum,

podpis

Jak funguje výpověď našich služeb?

Sankce za předčasné ukončení

Při ukončení před uplynutím dříve sjednané minimální doby trvání Vám NEBUDEME účtovat žádné další paušály do konce závazku. Za závazek jsme vám však poskytli slevu na zřízení služeb. (Zpravidla zvýhodněný zřizovací poplatek činí 500,-) Plná cena zřízení přípojky je 1290,- Kč, za předčasné ukončení Vám tedy bude doúčtován rozdíl 790,- Kč.

Pokud tedy požadujete služby zrušit předčasně, zašlete nám prosím poplatek za zřízení v příští platbě.

Výpovědní lhůta

Výpovědní lhůta je 1 měsíce a začíná běžet počátkem následujícího měsíce od doručení výpovědi. Pokud se nedomluvíte jinak, účtujeme vám službu ještě 1 měsíce od doručení výpovědi.

- V den požadovaného ukončení služeb budete mít dorovnané všechny závazky vůči naší společnosti.
- Uhradíte zbývající splátky zařízení nebo poplatky za předčasné ukončení ještě před datem faktického ukončení služeb.

Naše společnost si zakládá na férovém přístupu, nechceme vydělávat na sankcích a penále, zároveň nás ale chrání před nepoctivými klienty a kompenzují naše náklady na vymáhání a případnou exekuci.

Výkup vašeho zařízení

Pokud již dále nebudete potřebovat vaše zařízení. Můžete ho poslat do dalšího kola, chráníte tak přírodu a my vám výměnou za to vrátíme alespoň část kupní hodnoty.

Pokud jste od nás zakoupili **nové zařízení**, není poškozené, polité a stále funkční vrátíme vám za něj pravděpodobně 250 - 500,- Kč v závislosti na stavu VDSL modemu. Peníze vám zašleme na účet, pokud nám modem zašlete poštou. K modemu prosím přiložte i průvodní dopis.

Pokud jste od nás zakoupili REPAS modem, který je stále funkční, budeme rádi, pokud zašlete zpět i ten. Za funkční REPAS vám zašleme 100 Věříme, že než, aby se na něj prášilo bude lepší jej ekologicky zlikvidovat nebo znovu použít.

Zařízení zasílejte na adresu , **Milan Jaroš , Chudobín 17, 78 321** s průvodním dopisem.

Průvodka k vrácenému zařízení

Zákazník:

Číslo smlouvy zákazníka:

Identifikace:

Typ zařízení:

S/N nebo MAC:

Zařízení bylo zakoupeno jako

Zasílám zařízení k výkupu nebo likvidaci.

O výsledné formě kompenzace za mé zařízení mne prosím informujte telefonicky na

V případě, že mi za zařízení budete posílat peníze zašlete je prosím na číslo účtu

S přáním hezkého dne,

podpis